



PROPUESTA

Por: Odalys Gomez Millán

Clase: ETEG 500

Facilitadora: Profesora Laylannie
Torres

MAY/2014

Tema de la Propuesta

Adiestramiento para Proveedores de Servicios
Externos (PSE)



Introducción

Los Proveedores de Servicios Externos (PSE) tiene que cumplir con ciertos requisitos antes de tener acceso a las compañías reguladas por la Agencia Reguladora de “ Food and Drugs Administrations” conocida por sus siglas en inglés como FDA. Uno de sus requisitos es que todos los PSE que tengan acceso a la sus instalaciones y ejecuten alguna tarea estén adiestrados en las Buenas Prácticas de Manufactura (GMP).

Introducción (Cont.)

- Los PSE se clasifican en dos categorías los que:
 - apoyan cualquier ejecución relacionada al producto (**GMP PSE**) proceso de manufactura.
 - trabajan en el mantenimiento y servicio de las facilidades del edificio ("**non GMP**" PSE).

Introducción (Cont.)

- Para que el PSE pueda realizar el servicio para el que fue contratado tiene que tener como requisitos mínimos un adiestramiento de “full GMP” y aparecer registrado en el Sistema de Recursos Humanos. En la fase inicial de esta propuesta se trabajara con el desarrollo de este adiestramiento en un entorno “on-line” utilizando el programa de Lectora. Este es un software que permite la creación de e-learning. Este es un programa web base.
- La utilización de este programa nos garantizara agilidad, eficiencia y cumplimiento para el proceso de capacitación de los PSE. Además de un entorno interactivo.

Necesidad o Problemática

- Tenemos que adiestrar en los GMP a todos los PSE que vienen a ofrecer su Servicio a la compañía. Este es un requisito Regulatorio según los procedimientos de Planta y las Guías Corporativas. Hasta que este empleado no es adiestrado no puede realizar su trabajo como contribuidor individual pero ya la compañía le está pagando a la Agencia de Contrato por su función.

Necesidad o Problemática (Cont.)

- Por otra parte tenemos instrucciones de abarrotar este costo para cumplir con las métricas de costo durante este año.
- La capacitación de los PSE en los GMP ofrece el conocimiento para concientizar que el servicio que nos deben ofrecer tiene que ser de calidad, cuidando el entorno de cumplimiento relacionado a las practicas GMP.

Necesidad o Problemática (Cont.)

- **Con el curso de e- learning que se propone podemos:**
 - Reducir el tiempo en darle acceso al contratista a la compañía.
 - Eliminar el adiestramiento presencial GMP.
 - Prescindir del Instructor del adiestramiento GMP.
 - Integrar al área de trabajo al PSE mas rápido.
 - Disminuir el tiempo del adiestramiento.

Antecedentes (Antes)

- Los PSE llegan a la planta en cuatro fechas predeterminadas al mes a tomar el adiestramiento GMP. Están en las instalaciones de la compañía aproximadamente 8 hrs para ser adiestrados presencialmente en los GMP y brindarle acceso.
- Es difícil el programar cuantos contratistas llegaran a tomar el adiestramiento porque las personas que los solicitan a las diferentes agencias no ofrecen la información hasta el mismo día del adiestramiento.

Antecedentes (Antes) (Cont.)

- La mayoría de las veces las agencias a las que les contratan los servicios de los PSE, envían empleados de más por si el contratista identificado no llega al adiestramiento. Esta tendencia es observada por los contratistas (“**non GMP**” PSE). Estos son la población mayor de PSE adiestrados.
- Dada esta situación el día del adiestramiento el salón está lleno a capacidad provocando una situación de seguridad al llegar a su capacidad máxima.
- Otros de sus efectos en cadena son:
 - aumentos en la documentación a última hora
 - entradas innecesarias a los sistemas de Recursos Humanos y Adiestramiento
 - costo en tarjetas de identificación
 - aumento en la impresión de manuales entre otros.

Antecedentes (Ahora)

PSE (GMP)

- Actualmente los PSE llagan a la planta 2 veces en semana.
- Son adiestrados utilizando el curso “online” de aproximadamente 2 hrs.
- Se entra el PSE al Sistema de RH y acceso al Sistema en 1hr.
- El PSE se reporta inmediatamente a su área de trabajo.

Resultados Deseados

- Con la implementación del Adiestramiento de GMP en e-learning se lograra:
 - la Capacitación PSE en dos horas sin la intervención del instructor porque estará “online”.
 - Otorgación del acceso PSE inmediatamente tomado el training.
 - Acceso inmediato al área de trabajo.
 - El acceso se le ofrece al contratista una vez se capture la ejecución del adiestramiento en el Sistema de Adiestramiento y de Recursos Humanos.
 - Liberación del recurso del instructor y del Clerk del área de adiestramiento.
 - Ofrecerá mayor “owner” por parte de los supervisores / gerentes que traen a los PSE a la compañía a realizar trabajos.

Resultados Deseados (Cont.)

- El rediseño del curso presencial a on-line promoverá una mayor concientización de la importancia de una ejecución que promueva un servicio de alta calidad y eficacia que no ponga en riesgo el producto.

Resultado Deseados (Cont.)

- Evaluar las Guías Corporativas para ver si podemos adiestrar “full GMP” solamente (**GMP PSE**).

Resultado Deseados (Cont.)

(2 Segunda Fase)

- Realizar una plataforma web para que las Agencias adiestren a sus PSE y lleguen capacitados a las facilidades de la compañía.
- Al llegar el PSE solo:
 - Se le dará acceso y pasa a su área de trabajo.
 - Tiempo aproximado 1 hr

Objetivo

- Al completar el adiestramiento en un ambiente virtual el PSE podrá cumplir con el requisito de ser adiestrado en los GMP y tener acceso a la compañía (Área de Trabajo) en menos tiempo.

Costo y Presupuesto

Materiales para el Diseño del Taller	Entorno Virtual
Laptops	Disponible
Conexión a Internet	Disponible
Licencia de Lectora	\$2,340.00
Sistema de RH	Disponible
Sistema de Adestramiento	Disponible
Diseño de Taller	40 hrs x 85.00 = \$ 3, 400.00
• Desarrollo del e-learning	25 hrs x 85.00 = \$ 2, 125.00
	Total = \$ 5, 525.00
Duración del Taller	2 hrs
Costo Total 7,865.00	

Modelo de Diseño Instruccional



Análisis de los Estudiantes

- PSE con alto grado de escolaridad (Bachillerato en adelante)
 - tienen conocimientos previos en GMP
 - conocen las consecuencias de no seguirlos en carácter personal e industrial
 - ejercen trabajos directamente relacionados a la manufactura del producto (generación, aprobación, verificación de documentos y validaciones de procesos o equipo).
- Contratistas con poca escolaridad (grados primarios)
 - carecen de conocimientos previos de GMP
 - desconocen las consecuencias de no seguirlos en carácter personal e industria
 - Ejercen trabajos en la cafetería, seguridad, mantenimientos de edificio y áreas verdes.

Estados de los Objetivos

- Al finalizar el adiestramiento de GMP “online” los contratistas (PSE) podrán:
 - explicar los requerimientos de GMP aplicables cuando se genera documentación asociada al producto manufacturado.
 - definir los aspectos aplicables la calidad y seguridad del producto.
 - obtener acceso a la planta y llegar a su área de trabajo en menor tiempo.

Selección de Métodos

- Se adiestraran a los **GMP PSE**:
 - Ofreciendo un curso “online” que constara de 2 horas donde el empleado podrá avanzar en su capacitación según sus destrezas.
 - Se le incorporaran ejercicios de practica al material según se vayan discutiendo los temas.
 - Los temas discutidos serán:
 - origen los GMP, seguridad, documentación y calidad.

Selección de Métodos (Cont.)

- Se ofrecerá una **orientación** a los (“**non GMP PSE**”) por el gerente o supervisor que los trae a realizar trabajos a la compañía.
- Se le explicaran:
 - Principios básicos de documentación, seguridad, accesos, áreas de fumar, compañías que nos auditan y accesos restringidos entre otros.
- La orientación dura 30 min.

Selección de Métodos (Cont.)

- **Dato Importante:**
- Se fomentara la ganancia de conocimiento con una **orientación** para los “**non-GMP PSE**” porque luego de evaluar los guías corporativas nos encontramos que estos PSE no tiene que estar adestrados full GMP porque no trabajan en procesos directos con el producto.
- La orientación es para que tengan presente el lugar (entorno) donde realizan su trabajo.

Selección de Métodos (Cont.)

- **Entonces:**

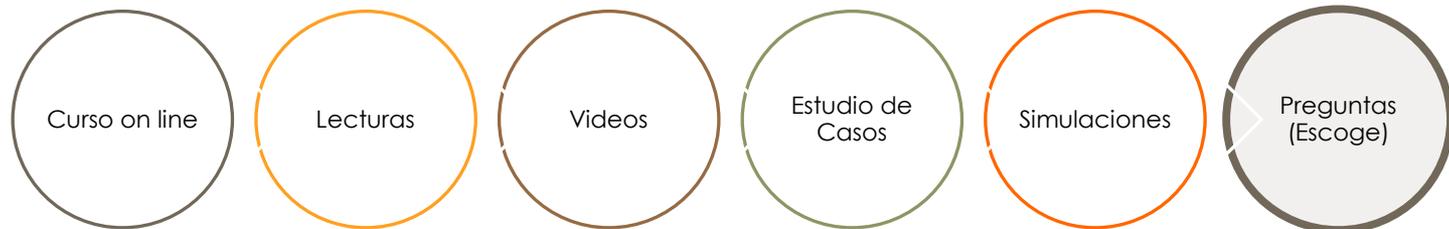
- Se disminuye en más de **un 90%** la cantidad de adiestramientos solo con evaluar el requerimiento bajo las guías corporativas para los PSE.

Teoría de Aprendizaje

- Las Teorías aplicables para el Modelo Instruccional de los GMP PSE y “Non GMP PSE” son:
 - Teorías del Cognitivismo y Constructivismo

Uso de los Medios

- Los medios utilizados para **GMP PSE** son:



U

Uso de los Medios (Cont.)

- Los medios utilizados para “**non PSE GMP**” PSE son:



Orientación

Participación de los Estudiantes

- El **GMP PSE** interaccionara y obtendrá los conocimientos necesarios para darle acceso a la compañía capacitándose en un curso online.
- El curso constara de:
 - Casos de estudio donde los estudiantes tengan que tomar decisiones basadas en las situaciones planteadas.
 - Al seleccionar la contestación el mecanismo de e-learning le indicara al momento si el estudiante escogió la contestación correcta o la incorrecta.
 - Contestación Correcta:
 - el PSE se moverá a la siguiente pregunta o tópico del adiestramiento.

Evaluación y Revisión

Evaluación del Aprendizaje del **GMP PSE**:

- Teórica
 - Se aprobara con un 80%.
 - El sistema de Adiestramiento le indicara al contratista si completo o no el adiestramiento. Utilizando un código de “**Pass**” o “**non-Pass**” en el sistema.
- Ejecución
 - Se evaluara la ejecución del **GMP PSE** por un periodo de 6 meses para medir la ganancia de conocimiento y ver su sustentabilidad.
 - Se determinara si hubo ganancia de conocimiento al ver si existen desviaciones asociadas a sus ejecuciones GMP en su trabajo.
 - De existir desviaciones tendrá que pasar nuevamente por el proceso de capacitación.

Evaluación y Revisión (Cont.)

Evaluación del Curso:

- Este curso será evaluado cuando surjan cambios en los procedimientos y en las guías corporativas. También se evaluará contra las nuevas tendencias de las Agencias Reguladoras.
- Se le entregará un cuestionario a cada participante del curso online para que lo valide.

Segunda Fase de la Propuesta

Propósito:

- se trabajara con la implantación de la plataforma para que los GMP PSE lleguen adiestrados en el curso de GMP desde que son seleccionados por sus Compañías.
- se diseñara una vez validado que el curso online este validado y demuestre sustentabilidad.
- Sera trabajada luego de 6 meses de utilizar el curso “online”.

Referencias

- La idea de mi propuesta surge como una posible solución a una situación que enfrento dentro de mis funciones laborales.
- Teorías del Cognitivismo y Constructivismo
- El modelo utilizado es de ASSURE y sus originadores son: Michael Molenda , Robert Heinich, Sharon Smaldino y James D. Russuell.

Referencias Bibliográficas

Belloch C. (2010). Diseño Instruccional. Recuperado el 4 de mayo de 2014 en <http://www.uv.es/~bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>

Manco F. (2010) MODELO INSTRUCCIONAL. Recuperado el 1 de mayo de 2014 en <http://fredimanco.wordpress.com/2010/08/22/modeloinstruccional/>