

Foro 3

El planteamiento del problema de investigación surge luego de tener la línea de investigación. Es entonces cuando el investigador es capaz de plantear su problema de investigación. Se puede indicar según Frida, Q. (2011) que el problema de investigación es afinar y estructurar formalmente la idea de investigación. La estipulación clara del problema de investigación puede darse rápidamente o puede demorar un poco dependiendo de cuanto dominio o familiarización tenga el investigador con el tema a tratar.

Haciendo una búsqueda de investigaciones y artículos que apoyen la línea de investigación y el planteamiento del problema que trabajare en mi investigación para este curso encontré la investigación titulada: **E-learning: una propuesta de capacitación para el personal de la Dirección de Afiliación del Seguro Popular Jalisco.** En este pude identificar:

Objetivos de la investigación:

- Determinar cuán viable es capacitar al personal de los módulos de Afiliación y Orientación del Seguro Popular, a través del sistema de aprendizaje virtual e-learning, para lograr establecerlo de forma regular y continua.
- Estudiar los resultados del curso Secretaría de Salud, en otros estados, como herramienta para demostrar el grado de aceptación y aprendizaje obtenido por el personal del Seguro Popular.
- Realizar un sondeo al personal de los módulos del Seguro Popular, a través de un cuestionario que permita conocer información básica del personal, así como su disposición para aprender en la modalidad en línea.
- Propuesta de un curso de capacitación virtual para el personal de los módulos de afiliación, sustentado en las necesidades de información y capacitación detectadas en el sondeo inicial y el plan maestro de capacitación.

Preguntas de Investigación:

- ¿En qué medida la capacitación al personal de los Módulos de Atención y Orientación del Seguro Popular Jalisco resulta viable para la implementación del sistema de aprendizaje e-learning?
- ¿De qué manera ha impactado al personal el uso de la plataforma e learning?
- ¿Cuál es el beneficio de capacitar al personal de forma virtual?
- ¿Cómo mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje el uso de e-learning en la capacitación del personal?

Justificación de Investigación:

- El presente trabajo analizó el grado de aceptación de un curso de educación continua en modalidad virtual o e-learning por el personal de afiliación de la Secretaría de Salud de

Jalisco, con el fin de generar habilidades para el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación. El curso propuesto se encuentra basado en el Plan Maestro de Capacitación el cual busca mejorar el servicio y fue realizado mediante la plataforma Moodle. En la institución se detecta una serie de inconformidades relacionadas con la atención al usuario y prestación del servicio; por este motivo, la capacitación en línea resulta una alternativa para el logro de objetivos propuestos por las instancias de salud en Jalisco, así como superar las dificultades de la formación presencial.

La idea de investigación descrita anteriormente posee una relación directamente con el problema de investigación que trabajaré. Mi problema de investigación es: **Capacitación e-learning para los empleados de una organización en vestimenta de proceso.**

Planteamiento del Problema:

- La organización se carece de una capacitación en e-learning para el tópico de vestimenta de proceso. Este tema es un requisito de calidad para todos los empleados de la organización. Si los empleados entran a las áreas de producción incorrectamente vestidos pueden estar en riesgo tanto ellos como el producto. La persona estará fuera de su área de trabajo hasta que esté en cumplimiento con esta capacitación.

Objetivos de la investigación:

- Diseñar un curso de vestimenta de proceso en e-learning para los empleados de una organización.
- Identificar el sistema de LMS (*Learning Management System*) que apoye el manejo del curso e-learning para la organización.
- Evaluar posibles temas que pueden ser trabajados en e-learning posteriormente al curso de e-learning de vestimenta.
- Identificar las destrezas de computadoras mínimas que requiere un empleado para realizar la capacitación e-learning.
- Explicar que haciendo uso de la capacitación e-learning es posible lograr que los empleados se adiestren en menor tiempo.

Preguntas de Investigación:

- ¿Cuál es la Plataforma que apoya el contenido del curso desarrollado y que sea fácil de usar para los empleados de una organización?
- ¿Qué recursos multimedia le ofrecerán interactividad al curso de vestimenta de proceso para los empleados de la organización?
- ¿Qué otros temas pueden desarrollarse en e-learning para una organización?
- ¿Qué recursos multimedia puedo utilizar en el curso e-learning para promover una mayor retención de información?

- ¿Cómo afecta la carencia de destrezas en computadora a los empleados de una organización que tienen que capacitarse usando e-learning?
- ¿Cuánta duración debe poseer un curso e-learning para facilitar la asimilación del material?
- ¿Cómo debe ser estructurado el contenido de un curso e-learning para los empleados de una organización?
- ¿Qué tópicos deben ser cubiertos dentro de vestimenta para proceso?
- ¿Cuál es el orden correcto para el uso de vestimenta de proceso en las áreas de producción?

Justificación de Investigación:

- Esta investigación busca demostrar que se puede desarrollar un curso e-learning para capacitar en el uso adecuado de la vestimenta para los procesos de producción. Esta capacitación busca la aceptación del e-learning como método de capacitación individualizado para desarrollar el conocimiento sobre el tema y en corto tiempo. Busca a su vez la creación de más cursos e-learning para capacitar a los empleados.

Entiendo que los objetivos que desarrolle para trabajar mi investigación son claros y precisos porque delinear cada componente necesario para cubrir la necesidad del desarrollo de un curso e-learning y poder capacitar los empleados en el proceso de vestimenta. Se consideró la población, necesidad instruccional, plataforma, destrezas o habilidades necesarias para su desarrollo. El planteamiento de mi propuesta está acorde con la investigación seleccionada porque busca el desarrollo de cursos e-learning para lograr la capacitación de los empleados de una organización utilizando e-learning. Entiendo que el problema de investigación es viable porque con su aceptación se sentarán las pautas para diseñar más cursos e-learning como método de capacitación para los empleados de organizaciones. En adición quiero mencionar que la investigación que encontré desde mi punto de vista posee las mismas consideraciones que desarrolle en la mía. Entiendo entonces que mi problema está siendo delineado efectivamente.

Referencias:

- Frida, Q. (2011). ¿Qué es plantear el problema de investigación?. Recuperado de <http://metodologiafloresmagon.blogspot.com/2011/03/21-que-es-plantear-el-problema-de.html>
- Hornos, M., Montes, R., Hurtado, M. & Abad, M. (2004). E-learning: nuevas tecnologías aplicadas a la formación en la empresa. Recuperado de https://lsi.ugr.es/~rosana/investigacion/files/elearn_efsi04.pdf

Navarro, R. (2011). La investigación sobre la educación a distancia: una perspectiva de la generación y aplicación del conocimiento. Recuperado de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2012/87/LainvestigacinsobrelaEducacinaDistancia.pdf>

PadalinoI, Y. & Ciqueto, H. (2007). E-learning: estudio comparativo de la aprehensión del conocimiento entre enfermeros. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692007000300006&script=sci_arttext&tIng=es

Socorro, M., Gómez, M. & Alemán, L. (2015). E-learning: una propuesta de capacitación para el personal de la Dirección de Afiliación del Seguro Popular Jalisco. <http://www.virtualeduca.pro/documentos/23/Propuesta%20de%20capacitaci%C3%B3n%20para%20el%20personal%20de%20la%20Direcci%C3%B3n%20de%20Afiliaci%C3%B3n%20del%20Seguro%20Popular%20Jalisco.pdf>